

# Stefano Marzocchi



## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

**Quadro direttivo** Monte dei Paschi di Siena - Siena, Siena  
12/1974 - 06/2013

- Monitoraggio periodico dei risultati conseguiti dal team e definizione di azioni correttive volte raggiungimento degli obiettivi aziendali.
- Programmazione e prioritizzazione delle attività all'interno del team, assegnando ruoli, compiti e responsabilità a seconda delle scadenze e del tipo di progetto in corso.
- Individuazione e risoluzione delle criticità organizzative e procedurali in collaborazione con il management.



## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**Ragioniere**

**Istituto tecnico Sallustio Bandini** - Siena, 07/1973



## INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Consigliere comunale 2007/2011 e 2011/2012

Presidente commissione consiliare decentramento 2008/2011

Presidente commissione consiliare Statuto e Regolamenti 2011/2012

## PROFILO PROFESSIONALE

Professionista risoluto, lungimirante e dotato di eccezionali capacità di leadership e di pensiero strategico. Metodico nell'organizzazione e creativo nella risoluzione dei problemi, con comprovata successo nella realizzazione di iniziative di ottimizzazione e gestione dei cambiamenti.

[Qualifica] con alle spalle 10 anni di esperienza in Call Center nella gestione di team. Si distingue per la capacità di individuare con precisione i bisogni operativi dell'azienda e sviluppare soluzioni volte a tagliare i costi, migliorare gli utili e aumentare la soddisfazione dei clienti.

Leadership organizzativa, spiccate doti negoziali e forte motivazione uniti a spirito

## CAPACITÀ E COMPETENZE

operative al servizio dell'azienda per il conseguimento degli obiettivi prefissati.

- Doti comunicative e relazionali
- Abilità analitiche
- Uso di strumenti informatici