

INFORMAZIONI  
PERSONALI**CARLO RICCUCCI**

Loc. Boscarelli n.1 Castelnuovo B.ga (SI) CAP 53019

☎ 348 980 7458

✉ carloriccuccisiena@gmail.com

Sesso maschio | nato 11 aprile 1962 | Siena

**Responsabile Commerciale/Account Manager**

Responsabile della gestione, sviluppo e mantenimento dei clienti dell'azienda, e del consolidamento del business aziendale. Gestione dei rapporti tra l'impresa ed i clienti.

- Gestione del cliente acquisito (visita in azienda a livello di territorio nazionale)
- Preparazione di preventivi ed elaborazione di offerte commerciali
- Inserimento degli ordini nel gestionale **AS400**
- Gestione ed evasione degli ordini
- Gestione acquisti
- Gestione reclami e rimborsi
- Compilazione documenti commerciali
- Gestione incassi dai clienti
- Gestione di un team di agenti
- Raggiungere gli obiettivi assegnati in termini di fatturato
- Partecipare alla creazione del budget insieme al Direttore di canale

OCCUPAZIONE PER LA  
QUALE SI CONCORRE  
POSIZIONE RICOPERTA  
OCCUPAZIONE  
DESIDERATA

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Dal 01/04/1993 al  
20/12/2021 (termine del  
contratto causa chiusura  
dell'azienda)

**Direttore Commerciale**

*ARBIA SRL a Castelnuovo B.ga Scalo (SI)*

Responsabile della gestione, sviluppo e mantenimento dei clienti dell'azienda, e del consolidamento del business aziendale. Gestione dei rapporti tra l'impresa ed i clienti.

**Attività o settore** edilizia

Dal 1990 al 1992

**Impiegato centro elettronico**

*Consorzio agrario provinciale Siena*

Acquisire e predisporre apparecchiature informatiche collegate al centro elettronico sede con le periferie dislocate nella provincia di Siena.  
Istruire il personale nelle varie sedi all'utilizzo dei programmi gestione agenzie.

**Attività o settore** agricoltura

Dal 1984 al 1990

**Impiegato amministrativo**

*Confartigianato di Siena*

controllo dei dati inseriti per elaborazione iva e varie scadenze amministrative.

Inserimento dati contabili

**Attività o settore** amministrazione

ISTRUZIONE E  
FORMAZIONE

1988 **Qualifica professionale di programmatore**  
Presso Università di Siena

1983 **Diploma di Maturità di Ragioniere e Perito commerciale**  
Presso Istituto Tecnico Industriale Enrico Fermi Perugia

## COMPETENZE PERSONALI

## Competenze comunicative

Possiedo ottime competenze comunicative sia per doti personali che acquisite durante le mie esperienze professionali.

Competenze organizzative e  
gestionali

Ho capacità di leadership sviluppata nella gestione del gruppo di lavoro orientato all'obiettivo e con capacità di problem solving. Capacità di gestire il lavoro in situazioni di stress.

## Competenze digitali

## AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato  
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

Sistema Operativo Windows ed applicativi del Pacchetto Office (Word , Excel, Power Point)

Utilizzo di internet e programmi di posta elettronica.

**Utilizzo gestionale AS400**

## Patente di guida

**Patente B ed automunito**

## Dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16.