

Monica Agostini

pensionata



Hobby

Da oltre 20 anni faccio parte del mondo del volontariato, dedicandomi all'aiuto degli Animali in tutta Italia.

Sono Presidente di Associazione delle "Codine Dritte" e faccio parte del Pastore tedeschi Rescue Italia.



monica.a1964@gmail.it
via dell oliviera 48



3388677819

Esperienza

Giu 1989- Dic 2022, Siena

▪ impiegato bancario

Banca Monte dei Paschi di Siena

Offerta e illustrazione di prodotti e servizi nuovi proposti dalla banca.

Elaborazione e invio delle comunicazioni ai clienti nel rispetto delle scadenze.

Controllo della documentazione fornita per le singole operazioni.

Responsabilità della contabilità di cassa e di back office.

Gestione del cash flow e dei flussi degli sportelli ATM.

Dotazione ai clienti di carte di credito, debito, prepagate e bancomat garantendo le procedure di sicurezza.

Assistenza ai clienti nell'apertura o nella chiusura dei conti bancari, nella compilazione delle domande di prestito e nella sottoscrizione di nuovi servizi.

Erogazione di un servizio alla clientela di alto livello mostrando un approccio cordiale, un'indiscussa professionalità e un'assistenza puntuale durante l'esecuzione delle transazioni.

Giu 1985- Feb 1988, Siena

▪ impiegata di cassa

Conad

Collaborazione con i colleghi nell'esecuzione delle attività assegnate.

Organizzazione del lavoro e ottimizzazione delle tempistiche per diminuire le perdite di tempo.

Caricamento dei prodotti, impostazione di listini e variazioni prezzo e gestione delle offerte.

Svolgimento delle attività di apertura e chiusura cassa nel rispetto delle procedure aziendali.

Condivisione al cliente di informazioni precise su offerte e promozioni per stimolare l'acquisto.

Assistenza ai clienti nell'acquisto di articoli e suggerimento di accessori e prodotti aggiuntivi.

Controllo dell'integrità degli articoli al momento del pagamento.

Rifornimento, controllo e sistemazione prodotti negli angoli espositivi adiacenti alla cassa.

Istruzione

Ott 1979 - Lug 1984, Siena

▪ Commerciale

Scuole Regional

Competenze

- Servizio clienti

Lingue

italiano
Madrelingua