



MANUELA TERZIANI

FORMAZIONE, RISORSE UMANE

CONTATTI E DATI

Mterziani71@gmail.com

Abitazione: Via Uopini 42
53035: Monteriggioni (SIENA)

Nata a Torino 10/08/71

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1998 | Milano | Gruppo Fininvest

Corso di Marketing e Tecniche di Vendita (480 ore)

1996 | Torino | SEAT – Pagine Gialle

Stage in Comunicazione Pubblicitaria

Durata 3 mesi

Febbraio 1996 | Torino | Università degli Studi

Laurea in Lettere Moderne

Indirizzo Tecniche della Comunicazione

1995 | Torino | Politecnico di Torino

Corso di Strumenti di Comunicazione Visiva

Facoltà di Architettura

1990 | Torino | Liceo G. Segrè

Diploma di Maturità Scientifica

ESPERIENZE PROFESSIONALI

AGENZIE DI FORMAZIONE | 2007 – ad oggi | TOSCANA

FONDAZIONE VITA, CHIANTIFORM, CONFESERCENTI, LA FABBRICA DELLE IDEE, TOSCANA FORMAZIONE, ARCHIMEDELAB, CESCOT, SISTEMA FORMAZIONE, ENAIP, CONFCOMMERCIO

DOCENZE - MODULI INSEGNATI:

Comunicazione aziendale, Comunicazione interpersonale, Tecniche di vendita, Basi di organizzazione aziendale, Marketing, Organizzazione eventi, Gestione e Accoglienza clientela.

ATTIVITA' DI ORIENTAMENTO DI GRUPPO:

- Team building
- Educazione aziendale
- Preparazione Curriculum Vitae
- Preparazione al Colloquio in azienda e alla selezione
- Public Speaking

ATTIVITA' DI ORIENTAMENTO INDIVIDUALE:

- Bilancio delle competenze
- Orientamento pre e post stage
- Simulazioni colloqui di selezione

- **Membro di commissione per i colloqui di selezione per l'ammissione ai corsi ITS e IFTS**
- **Membro di commissione per gli esami finali di qualifica ITS, IFTS, Agenti e Rappresentanti, Addetti alla sicurezza dei locali.**

KNOWANDBE.LIVE | 2018 – 2020 | MILANO

- Nell'ambito delle attività di welfare aziendale, uso di un metodo innovativo multisensoriale per sensibilizzare ed educare i dipendenti alla prevenzione oncologica.
- Eventi finalizzati alla prevenzione verso i dipendenti Intesa San Paolo, Accenture, CNR.

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI SIENA – CENTRO SISTEMI COMPLESSI | 2005 – 2010 | SIENA

- Tutor d'aula per Master II livello: supporto a docenti e allievi e referente con le aziende per gli stage.
- Attività di Comunicazione: organizzazione seminari, convegni e workshop, cura di evento, organizzazione cerimonia di chiusura, materiale pubblicitario.
- Studio e applicazione di un metodo nuovo per la valutazione delle soft skills degli allievi.

LINGUE

Italiano: madrelingua
Inglese: First Certificate

CONOSCENZE INFORMATICHE

Pacchetto Office
Posta elettronica

VOLONTARIATO

Organizzazione di eventi per raccolta fondi per attività di aiuto e supporto alle scuole e agli asili dell'isola di Maio – Capo Verde. (dal 2013)

CLIOCOM | 2004 | LECCE

Docente presso il corso IFTS “Project Manager in e-commerce”. Project work “Salento365”

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI LECCE | 2004 | LECCE

Facoltà di Economia
Ciclo di seminari su Marketing e Comunicazione all'interno del corso di Marketing del prof. G.Guido

SAN RAFFAELE SANITA' | 2000 – 2003 | ROMA

Marketing Advisor: Cura della comunicazione istituzionale cartacea e on-line, sponsorizzazione grandi eventi (Rembrandt alle Scuderie del Quirinale, Pio Manzù), Organizzazione prima convention aziendale, gestione rapporti con agenzie di pubblicità. Coordinamento e gestione del team di progetto per il sito sanraffaele.it, ideatrice della riabilitazione online (interesse da parte di media nazionali e utenza)
Formazione Medici di Medici Generale sulle funzionalità e uso del sito web.

GRUPPO FININVEST | 1998 – 2000 | MILANO

Product Manager Guide Utili: definizione del prodotto e delle categorie merceologiche, prezzo inserzioni, comunicazione pubblicitaria, distribuzione.
Coordinamento delle attività del Team dei junior PM
Formazione rete vendita a livello nazionale (400 agenti e 30 Team Leader) sui prodotti, definizione degli incentivi di vendita, degli obiettivi e delle provvigioni degli agenti di vendita.

J. WALTER THOMPSON | 1997 | ROMA

Account junior per campagne pubblicitarie tv TIM, cura realizzazione materiale pubblicitario per negozi, affissione.
Analisi della concorrenza nazionale e internazionale con presentazione dei risultati al cliente.
Gestione in toto del progetto di comunicazione Viasat antifurto satellitare

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art 13 GDPR

Siena, 25 aprile 2023

