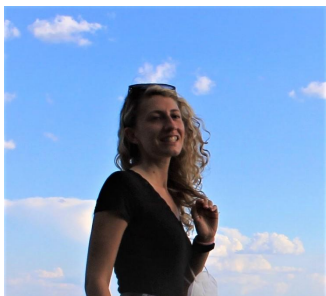


INFORMAZIONI PERSONALI

Viviana Cinquegrana

☎ 0577/602671 📠 338/9121062
✉ vivi.cinque@outlook.it; viviana.cinquegrana@pec.it
📍 53100, Siena (SI)

Sesso DONNA Data di nascita 27/08/1989 | Nazionalità Italiana

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

Dal 11/01/23 in corso

Esperto di Servizio Sociale ex art. 80 o.p. presso l'Ufficio Distrettuale di Esecuzione Penale Esterna sito in Perugia

Raccolta di elementi conoscitivi relativi al persona adulta sottoposta a procedimento penale e comunicazione all'A.G. delle condizioni personali, familiari ed ambientali dell'imputato o condannato; elaborazione ed attuazione di piani di intervento che si integrino all'interno del programma di trattamento; promozione di attività di giustizia riparativa; verifica degli interventi messi in atto e dei risultati ottenuti. Utilizzo del programma di protocollazione Calliope e del programma SIEPE.

Dal 02/01/23 in corso

Esperto di Servizio Sociale ex art. 80 o.p. presso l'Ufficio di Servizio Sociale per Minorenni per l'Umbria sito in Perugia

Raccolta di elementi conoscitivi relativi al minorenni che entra nel circuito penale e comunicazione all'A.G. delle condizioni personali, familiari ed ambientali del ragazzo soggetto a procedimento penale; elaborazione ed attuazione di piani di intervento individualizzati che attivino percorsi di crescita e di responsabilizzazione; assistenza nei confronti del minorenni durante l'intera durata del procedimento penale; verifica degli interventi messi in atto e dei risultati ottenuti. Utilizzo del programma di protocollazione Calliope per la gestione della posta elettronica come supporto alla Segreteria Tecnica ed Amministrativa.

Dal 01/06/22 al 31/12/22

Esperto di Servizio Sociale ex art. 80 o.p. presso l'Ufficio Distrettuale di Esecuzione Penale Esterna sito in Perugia

Raccolta di elementi conoscitivi relativi al persona adulta sottoposta a procedimento penale e comunicazione all'A.G. delle condizioni personali, familiari ed ambientali dell'imputato o condannato; elaborazione ed attuazione di piani di intervento che si integrino all'interno del programma di trattamento; promozione di attività di giustizia riparativa; verifica degli interventi messi in atto e dei risultati ottenuti. Utilizzo del programma di protocollazione Calliope e del programma SIEPE.

Dal 03/01/22 al 30/11/22

Esperto di Servizio Sociale ex art. 80 o.p. presso l'Ufficio di Servizio Sociale per Minorenni per l'Umbria sito in Perugia

Raccolta di elementi conoscitivi relativi al minorenni che entra nel circuito penale e comunicazione all'A.G. delle condizioni personali, familiari ed ambientali del ragazzo soggetto a procedimento penale; elaborazione ed attuazione di piani di intervento individualizzati che attivino percorsi di crescita e di responsabilizzazione; assistenza nei confronti del minorenni durante l'intera durata del procedimento penale; verifica degli interventi messi in atto e dei risultati ottenuti. Utilizzo del programma di protocollazione Calliope per la gestione della posta elettronica come supporto alla Segreteria Tecnica ed Amministrativa.

Dal 14/01/21 al 30/11/21

Esperto di Servizio Sociale ex art. 80 o.p. presso l'Ufficio di Servizio Sociale per Minorenni per l'Umbria sito in Perugia

Raccolta di elementi conoscitivi relativi al minorenni che entra nel circuito penale e comunicazione all'A.G. delle condizioni personali, familiari ed ambientali del ragazzo soggetto a procedimento penale; elaborazione ed attuazione di piani di intervento individualizzati che attivino percorsi di crescita e di responsabilizzazione; assistenza nei confronti del minorenni durante l'intera durata del procedimento penale; verifica degli interventi messi in atto e dei risultati ottenuti. Utilizzo del programma di protocollazione Calliope per la gestione della posta elettronica come supporto alla Segreteria Tecnica ed Amministrativa.

- Dal 28/09/20 al 30/06/21 **Assistente Sociale UTES (Unità Territoriale per Emergenza Sociale) nella Zona Senese per il Servizio di Emergenza ed Urgenza Sociale (SEUS) della Regione Toscana presso Amra Cooperativa Sociale** Gestione di interventi, previa attivazione da parte di soggetti pubblici quali Forze dell'Ordine, Presidi Ospedalieri, ASL e Servizi Sociali Territoriali, relativi a situazioni di violenza ed abuso nel percorso Rete Codice Rosa; situazioni di abuso e grande conflittualità; situazioni di abbandono o grave emarginazione con rischio per l'incolumità della persona; situazione di grave povertà; situazioni di non autosufficienza e disabilità.
- Dal 03/03/20 al 31/12/20 **Tutor d'aula del Progetto Trio della Regione Toscana presso la Casa di Reclusione di San Gimignano (SI)**
Assistenza e servizio di informazione agli utenti detenuti presso la struttura del Polo di Teleformazione. Assistenza tecnica informatica di primo livello.
- Dal 04/03/19 al 31/12/19 **Esperto di Servizio Sociale ex art. 80 o.p. presso l'Ufficio di Servizio Sociale per Minorenni (USSM) per la Toscana sito in Firenze e presso il Centro Giustizia Minorile (CGM) per la Toscana e per l'Umbria sito in Firenze**
Raccolta di elementi conoscitivi relativi al minore che entra nel circuito penale e comunicazione all'A.G. delle condizioni personali, familiari ed ambientali del ragazzo soggetto a procedimento penale; elaborazione ed attuazione di piani di intervento individualizzati che attivino percorsi di crescita e di responsabilizzazione; assistenza nei confronti del minore durante l'intera durata del procedimento penale; verifica degli interventi messi in atto e dei risultati ottenuti.
Compiti di Segreteria Tecnica ed utilizzo del programma di protocollazione Calliope c/o il CGM.
- Dal 25/06/18 al 31/12/18 **Esperto di Servizio Sociale ex art. 80 o.p. presso l'Ufficio di Servizio Sociale per Minorenni (USSM) per la Toscana e presso il Centro Giustizia Minorile (CGM) di Firenze**
Compiti di Segreteria Tecnica sia presso il CGM sia presso l'USSM; individuazione disponibilità Comunità Educativa per eventuali inserimenti predisposti dall'A.G.; impiego ed utilizzo del SISM.
- Dal 07/11/13 al 06/11/14 **Servizio Civile Regionale presso Caritas Diocesana di Siena**
Operatrice sociale presso il Centro di Ascolto della Caritas Diocesana di Siena con compiti di accoglienza dell'utenza, valutazione dei bisogni e strutturazione di eventuale programma di sostegno elaborato in sede di equipe.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Novembre 2017 – Marzo 2018 **CORSO PER ESPERTO IN EDUCAZIONE SESSUALE**
Istituto Internazionale di Sessuologia - I.R.F. srl
- Ottobre 2017 – Giugno 2019 **CORSO DI CONSULENZA FAMILIARE**
SICOF – Scuola Itaitana Consulenti Familiari
- Febbraio 2016 – Marzo 2017 **MASTER UNIVERSITARIO DI I LIVELLO IN CRIMINOLOGIA SOCIALE**
Università di Pisa, Dipartimento di Scienze Politiche
- Ottobre 2009 – Dicembre 2015 **LAUREA IN SCIENZE DEL SERVIZIO SOCIALE**
Università degli Studi di Siena, Dipartimento di Scienze Sociali, Politiche e Cognitive, Palazzo San Niccolò - via Roma, 56, 53100 Siena - Italia
- Settembre 2003 – Luglio 2008 **MATURITÀ SCIENTIFICA**
Liceo Scientifico G. Galilei, via C. Battisti, 13 – 53100 Siena

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B2	B2	B2	B2	B2

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

COMPETENZE PERSONALI

Competenze comunicative

Possiedo una buona capacità di adeguarmi in contesti multiculturali, capacità apprese lavorando presso il Centro di Ascolto della Caritas Diocesana e presso l'Ufficio di Servizio Sociale per Minorenni (USSM).

Sono una motivatrice: cerco sempre di spronare i colleghi e/o gli utenti in difficoltà.

Mi piace che le persone si sentano coinvolte e ben accettate, soprattutto in ambienti a loro estranei.

Grazie ai vari tirocini professionali svolti ho avuto la possibilità di sviluppare un comportamento empatico che mi permettesse di non violare la sfera emotiva ed emozionale della persona.

Sono molto rispettosa della privacy altrui.

Competenze organizzative e gestionali

Attitudine spiccata ad una ottimale gestione del tempo e delle risorse di cui posso usufruire. Puntualità massima nel rispetto delle scadenze.

Notevole capacità di pianificazione e di controllo nel lavoro per progetti, anche nel lavoro di gruppo.

Competenze professionali

Notevole abilità nel gestire i rapporti umani, a partire dall'accoglienza all'interazione, dall'ascolto empatico alla comprensione dei problemi.

Possiedo buone competenze e conoscenze in ambito sociale, comprese le evoluzioni delle problematiche

che affliggono la società moderna. Instauro buoni rapporti con i colleghi di lavoro e/o dei corsi di studio poiché sono una persona socievole ed educata.

Specializzata nello studio e nell'approccio con le vittime di violenza domestica.

Ottime capacità di relazione con teen-ager e giovani adulti apprese grazie ad un lungo percorso di educatrice giovanile in contesti aggregativi oratoriali e come Assistente Sociale c/o gli UU.SS.SS.MM. di Firenze e di Perugia.

Capacità di progettare in equipe.

Competenze informatiche

- Ottima padronanza degli strumenti Microsoft Word, Microsoft Excel, LibreOffice, OpenOffice
- Buona padronanza del linguaggio informatico
- Buona padronanza nell'utilizzo della posta elettronica

Altre competenze ed informazioni personali

Ho una personalità estrosa e coltivo vari interessi. Sono appassionata di ogni genere musicale, principalmente musica pop italiana e soft-rock inglese. Ho suonato per tre anni il pianoforte e sto attualmente imparando a suonare la chitarra.

Fin da bambina ho dimostrato un interesse particolare verso lo sport, difatti gioco a calcetto a cinque segue con attenzione anche la serie A di calcio italiana, la pallavolo ed il football americano.

Un altro mio grande hobby è quello di viaggiare: prediligo mete turistiche rinomate per la bellezza artistica-architettonica.

Possiedo, inoltre, buon senso pratico, accompagnato da una predisposizione all'ordine.

Un altro mio hobby è quello della cucina, soprattutto nel settore della pasticceria, in questo ambito ho seguito corsi culinari.

Dedita alla lettura di romanzi di formazione, romanzi gialli e romanzi storici.

Grande appassionata di cinema e serie tv, soprattutto se trattano tematiche storico-culturali o storie vere in ambito criminale. Mi definisco una persona affidabile, intuitiva e passionale.

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Appartenenza a gruppi e/o associazioni

Società di mutuo soccorso Castelsenio; donatrice di sangue presso Avis; Azione Cattolica Italiana.

