

Curriculum Vitae di Gianluca Marzucchi

Gianluca Marzucchi
Via del Poggetto 8
53100 Siena

Tel: +39 335 7508936

email: gianluca.marzucchi@gmail.com



| | |
|---------------------------------------|--|
| Data e Luogo di nascita: | 12 Marzo 1973 - Siena (Italia) |
| Sesso: | Maschile |
| Cittadinanza: | Italiana |
| Istruzione e Formazione | <p>1993 Diploma di Maturità presso Liceo Scientifico Galileo Galilei di Siena</p> <p>1996 Microsoft Office Automation (DB Access) nei centri di formazione di Telecom Italia a Bologna e Monza</p> <p>2000-2018 molteplici formazioni in presenza, incentrate sulla comunicazione inerente alle attività sales complesse rivolte ai clienti top-business</p> <p>2020 Certificazione Google (Cloud G Suite Products and SKUs, Meet Google Cloud Sales Credential)</p> <p>2020 conseguito badge Digital Warm-UP di TIM Academy in Smart Home: il valore dei servizi; Intelligenza artificiale e Mobile Messaging; stato dell'arte e trend in atto nel mercato italiano; transformation by design</p> <p>2022 inserito nel programma SEED di APPLE dove attualmente ho conseguito il profilo EXPERT BEP</p> <p>2022-2023 molta formazione certificata sull'offerta innovativa digitale, sulla cybersecurity e sul comparto dei social media</p> |
| Esperienza Lavorativa | <p>Entro in SIP, poi Telecom Italia, adesso TIM a marzo 1992 con contratti a tempo, per essere assunto a tempo indeterminato nel dicembre 1993 con varie mansioni:</p> <p>Dal 15/3/1992 al 15/12/1992 e dal 15/6/1993 al 15/9/1993 nella sede di Firenze (con distacco a Siena) come operatore addetto ai servizi d'utenza</p> <p>Dal 15/12/1993 al 01/12/1996 nella sede di Firenze come operatore addetto ai servizi d'utenza, dove mi sono occupato della vendita telefonica per Clienti residenziali e piccoli affari realizzando database in excel e access per la gestione dei report di traffico</p> <p>Da dicembre 1996 a gennaio 2000 nella sede di Firenze come customer care business per la rete dati, dove ho potuto acquisire esperienza sulle soluzioni tecnologiche di alto valore per i Clienti più importanti. Mi sono occupato della realizzazione di programmi per l'automazione dei processi di inserimento dati nei sistemi informativi di Telecom Italia tramite la creazione di automi in linguaggio C e C++</p> <p>Ho realizzato l'informatizzazione della documentazione interna dell'ufficio trasmissione dati (lato customer) processo inserito nella procedura ISO aziendale</p> <p>Da gennaio 2000 nella sede di Siena nel settore Sales come Account Manager destinato a seguire la Clientela Top / Business / Enterprise di alta fascia dell'azienda; negli anni mi sono sempre stati assegnati Clienti più importanti sia nel settore public che private collocati in più Regioni d'Italia.</p> |
| Esperienze Sociali / Politiche | <p>Dal maggio 1997 ad aprile 2001 Consigliere della Circostrizione n.5 del Comune di Siena Presidente della Commissione Cultura</p> <p>Da maggio 2006 ad aprile 2011 Consigliere della Circostrizione n.5 del Comune di Siena Presidente della Commissione Cultura</p> <p>Da giugno 2014 ad giugno 2018 Presidente della Consulta Territoriale dei Cittadini n.5 del Comune di Siena</p> |

| | |
|---|---|
| <p>Esperienze Sociali / Sportive</p> | <p>Da settembre 2005 a settembre 2009 ViceResponsabile della Disciplina PattinaggioCorsa della Polisportiva Mens Sana</p> <p>Da settembre 2009 a dicembre 2014 Responsabile della Disciplina PattinaggioCorsa della Polisportiva Mens Sana</p> <p>Da luglio 2014 Direttore Sportivo della Polisportiva Mens Sana 1871</p> <p>Da marzo 2009 Consigliere Regionale Toscana della Federazione FISR (ex FIHP) Responsabile Regione Toscana del settore Action (PattinaggioCorsa)</p> <p>Da aprile 2022 Vice Presidente Regione Toscana della Federazione FISR (ex FIHP)</p> <p>Responsabile dell'organizzazione di vari eventi sportivi ogni anno, tra cui i più importanti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - luglio 2009 i Campionati Italiani Federali Assoluti di PattinaggioCorsa FISR (evento di cinque giorni con oltre 700 atleti) - aprile 2021 i Campionati Italiani Federali Serie A1, A2, B di Ginnastica Artistica sia femminile che maschile (evento tre giorni con oltre 800 atleti); essendo in pieno periodo covid, la complessità dell'evento è stata sicuramente elevata, con la realizzazione di protocolli creati ad-hoc per il flusso organizzativo degli atleti, Istruttori, Dirigenti. |
| <p>Capacità e Competenze personali</p> | |
| <p>Madrelingua:</p> | <p>Italiana</p> |
| <p>Lingue Straniere:</p> | <p>Inglese (livello scolastico)</p> |
| <p>Capacità e Competenze informatiche :</p> | <p>Ottime conoscenze delle piattaforme di collaboration Microsoft e Google e di tutte le loro "app". Capacità di utilizzare e personalizzare le due piattaforme per vari progetti, riuscendo anche ad insegnare l'utilizzo ai collaboratori;</p> |
| <p>Capacità e Competenze</p> | <p>Ottima capacità di affrontare le situazioni con assertività e direttività; grande facilità nelle relazioni, con una forte tendenza ad unire le persone rispetto ad un progetto attuando un'attenta pianificazione, accettando alcuni rischi, ma sempre con estremo rispetto delle regole; Estremamente orientato al risultato, con forte capacità di motivare e aggregare le persone del team;</p> |
| <p>Interessi personali (Hobby):</p> | <p>Informatica in generale (programmazione, grafica, video, piattaforme social) e appassionato di molteplici sport</p> |
| <p>Patente:</p> | <p>Patente di guida B</p> |

Siena, 08/03/2023

Gianluca Marzocchi

