

**VALENTINA**

**MARCHESINI**

## **CONTATTI**

Indirizzo: Via Duccio di Boninsegna, 15  
53100 Siena  
Telefono: 3483190968  
E-mail: valemarradda@yahoo.it

## **CAPACITA' E COMPETENZE**

Lingua Francese Avanzato  
Lingua Inglese Intermedio  
Padronanza del pc e di Windows, Word, Excel, Outlook Express e della navigazione in Internet  
Capacità organizzative e di pianificazione  
Abilità nell'accogliere  
Patente auto B e automunita

## **PROFILO PROFESSIONALE**

Segretaria professionista con una vasta esperienza maturata nel settore alberghiero e nell'amministrazione pubblica, con esperienza nella gestione delle pratiche e predisposizione al problem solving. Formazione scientifica presso l'Università di Firenze e di Siena e forte propensione all'apprendimento continuo. Attualmente in cerca di una nuova opportunità lavorativa che mi permetta di seguire le mie inclinazioni ed interessi professionali soprattutto nell'ambito della fitoterapia.

## **ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI**

**Segretaria di Ricevimento e Cassa**, 05/2010 ad oggi  
**Hotel Alma Domus** - Siena

Check-in e Check-out individuali e di gruppo, tenuta cassa, gestione delle Prenotazioni tramite booking on line, posta elettronica e telefono. Assistenza al cliente compresa la prenotazione di visite guidate e tour. Collaborazione diretta e continuativa con la Direzione e coordinamento del personale di House keeping

**Stage curriculare**, 07/2021 – 01/2022

**Erboristeria Armonia** – Siena

Attività svolte: analisi delle proprietà delle piante taglio tisana e metodi di miscelazione. Approfondimento dei contenuti delle etichette dei prodotti erboristici e fitoterapici. Comprensione delle esigenze e orientamento del cliente.

**Impiegata di Segreteria**, 09/2007 – 05/2008

**Università per Stranieri di Siena** - Siena

Gestione delle iscrizioni, dei risultati e stampa dei diplomi relativi agli esami di Certificazione dell'Italiano come lingua straniera (CILS) e Certificazione di Didattica dell'Italiano come lingua straniera (DITALS).

**Commessa di Negozio**, 03/1999 – 11/1999

**The Leather Guild** - Firenze

Utilizzo della conoscenza dei prodotti di pelletteria di lusso, e delle capacità di vendita e relazione con i clienti, al fine di favorire l'aumento significativo dell'acquisto di articoli.  
Disposizione dei prodotti sui display e rimozione degli imballaggi.  
Uso quotidiano e prevalente della lingua Inglese.

**Hostess di Terra**, 03/1998 – 09/1998

**Disneyland Paris** – Marne la Vallée, Paris, Francia

Accoglienza e assistenza agli ospiti del Parco Disneyland Paris. Garanzia di elevati standard di servizio alla clientela ascoltando le esigenze dei clienti e fornendo risposte esaustive.

Gestione delle attività di front office. Uso quotidiano della lingua Francese e Inglese.

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

**Master di I livello in Fondamenti di Fitoterapia** 03/2022

**Università degli Studi di Siena** – Siena

Con Stage curriculare presso Erboristeria Armonia - Siena

Tesi sulle piante stimolanti contenenti metilxantine e analisi di campioni di integratori con funzioni dimagranti, tonico-stimolanti e che aiutano a migliorare le prestazioni sportive.

**Laurea Triennale in Scienze Biologiche** 12/2008

**Università degli Studi di Siena** - Siena

Corso di studi ad indirizzo Bioecologico con tesi sperimentale concernente uno studio ecotossicologico

**Diploma di Maturità Scientifica**

**Liceo Scientifico Niccolò Rodolico** - Firenze

## **CERTIFICAZIONI**

09/2020

Corso per assaggiatori di Olio d'Oliva presso la Camera di Commercio di Pisa

**Certificato di idoneità fisiologica all'assaggio di oli vergini**

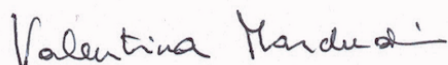
07/2020

**Certificato Livello 11 di lingua Inglese** presso Wall Street English, Siena

01/2015

**Certificato Livello Intermedio di lingua Inglese** presso Academy SJW of English, Londra

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali



Valentina Mardesi