

## **Andrea Franco**

**Nato** il 02/03/1978 a Siena  
**Residente:** Siena  
**Indirizzo:** Via di Belvedere 28 (zona Scacciapensieri)  
**Patente:** B  
**Tel.** 3333480713  
**Email:** and.franco@libero.it - [andrea.franco01@comdatagroup.com](mailto:andrea.franco01@comdatagroup.com)

### **Istruzione**

**Scuola :** Istituto Tecnico Sperimentale Monna Agnese di Siena  
**Studio:** diploma scuola superiore, liceo artistico  
**Anno di diploma:** 1996 - 38/60  
**Lingue:** Inglese scolastico

### **Cronologia del lavoro**

#### **2018 / 2023**

**Azienda:** Comdata ( Paycare )  
**Livello categoria:** LIV. C3 (metalmecanico )  
**Competenze :** Operatore call-center  
**Dettagli:** Assistenza ai clienti , privati e aziende , di Banca Credit Agricole  
Prenotazione e assistenza per il vaccino anti COVID e il vaccino antinfluenzale per la “Regione Lombardia”

#### **2014 / 2018**

**Azienda :** Basilichi - Paycare  
**Competenze :** Operatore call-center  
**Dettagli :** Blocco carte per Poste Italiane H24

#### **2012 / 2014**

**Azienda :** Basilichi  
**Competenza :** Operatore call-center  
**Dettagli :** Assistenza , a tutte le aziende con c/c in Banca MPS

#### **2010 / 2012**

**Azienda :** Basilichi  
**Competenza :** Operatore call-center  
**Dettagli :** Assistenza ai cliente di Banca Unipol , privati e aziende

## **2009 / 2010**

Azienda : Bassilichi , presso cliente Banca MPS a Siena ( zona Cerchiaia )  
Competenza : Impiegato di 5 livello (metalmecanico )  
Dettagli : Servizi professionali di back office

## **2005 / 2009**

Azienda : Bassilichi  
Competenza : Operatore call-center  
Livello categoria: Impiegato di 5 livello (metalmecanico )  
Dettagli : Assistenza hardware e software per tutte le Filiali del gruppo Monte dei Paschi di Siena, ex Banca121, ex Antonveneta

## **2001 / 2005**

Azienda : Bassilichi presso la sede centrale a Firenze  
Competenza : Impiegato – Centro servizio analogico  
Dettagli : scannerizzazione e digitalizzazione di documenti e progetti , cartacei ,  
provenienti dall' azienda Nuova Pignone in Firenze  
Archiviazione documenti e segreteria

## **1998 / 2001**

Azienda : Falegnameria Umberto Bari  
Competenza : Apprendista falegname  
Dettagli : Falegname: riparazione e costruzioni