

INFORMAZIONI PERSONALI

LAURA ALMERICO



Sesso F | Luogo di nascita Siena | Nazionalità ITALIANA

Tipo di contratto: CCNL chimico/farmaceutico- tempo: Indeterminato.

### **Customer Care Specialist (Italia e Estero)**

Settembre 2007 – alla data attuale- Dal 2020

**Travel Request e Vendite interne.**  
Diesse Diagnostica Senese S.p.A.

Via del Pozzo, 5

53035 Monteriggioni (SI)

#### **Coordinamento e organizzazione annuale dei Congressi Nazionali/Interregionali.**

- Sibioc: Società Italiana di Biochimica e Biologia molecolare Clinica
- Amcli: Associazione Microbiologi Clinici Italiani
- SIPmel: Società Italiana di Patologia Clinica e Medicina di Laboratorio

Gestione del Budget previsionale e consuntivo dei Congressi e Sponsorizzazioni.  
Iscrizioni corsi ospiti aziendali.

Valutazione, approvazione progetti degli stand aziendale.

Compilazioni dei Travel Request / monitoraggio trasferte Specialist, agenti, assistenza tecnica.

Agosto 2006 – 2019 dicembre

### **Gestione Sponsorizzazione/Partecipazione Congressi.**

Diesse Diagnostica Senese S.p.A.

- **2019** -19-20-21 novembre Congresso Sibioc, Padova (partecipazione diretta, stand n. 10)
- **2019** -8-9-10 ottobre Congresso SIPMeL, Riva del Garda (partecipazione diretta, stand n. 30B).
- **2018** -2-3-4 luglio Conference “Laboratory Medicine: Meeting the needs of Mediterranean Nations”. Tor Vergata, Roma (bronze sponsor).
- **2018**-10-11-12-13 Congresso Nazionale Amcli, Rimini (partecipazione diretta stand n.09).
- **2017**-10-11-12 ottobre Congresso Nazionale SIPMEL, Riva del Garda (partecipazione diretta, stand n. 16)
- **2017**-16-17-18 ottobre Congresso Nazionale Sibioc, Firenze (partecipazione diretta, stand n.30)
- **2016** -23 febbraio “La Riorganizzazione della Medicina di laboratorio quali esperienze e quali proposte dal sud Italia (Bari).
- **2016** – 16 aprile Congresso NEWMICRO “I percorsi Diagnostici in microbiologia

- dall'esame colturale all'esame microbiologico" (Verona)
- **2016**-18-19-20 ottobre Congresso Nazionale Sibioc, Torino (partecipazione diretta, stand n.18).
  - **2016**-06-07-08-09 novembre Congresso Nazionale Amcli, Rimini (partecipazione diretta, n. stand 06).
  - **2015** - 25-26-27 marzo 4° Congresso NEW MICRO: "L'uomo, L'ambiente, le Infezioni", Bardolini - VR (sponsor base).
  - **2015**- 23 aprile "Le revisioni Sistematiche: "Come utilizzare e come leggere una meta analisi" (Milano).
  - **2015**-3-4 giugno Convegno Interregionale SIPMEL NORD "Il laboratorio che vogliamo" Come fronteggiare le sfide e agire in modo innovativo". (Main sponsor) (Centro Congressi Hotel la Bussola, Novara)
  - **2014**-13-14-15 ottobre Congresso Sibioc, Roma (partecipazione diretta stand n.56)
  - **2014**-04-05-06-07 novembre Congresso Amcli, Rimini (partecipazione diretta, stand n. 16)
  - **2014** - 24-26 novembre Congresso Ligand Assay Elas, Bologna sponsorizzazione intero congresso.
  - **2013**-12-13-14-15 novembre Congresso Amcli, Rimini (partecipazione diretta, stand n.23)
  - **2013** -19-20-21-22-23 maggio Euromedlab- Milano Convention Centre-MiCo (partecipazione diretta stand n. 073).
  - **2012** -11 giugno, c/o hotel 501, Corso SIMEL "Le patologie ematologiche pediatriche; percorsi diagnostici e casi clinici". Vibo Valentia.
  - **2012** -05-6-07 novembre Congresso Nazionale Sibioc, Roma (partecipazione diretta stand n. 53).
  - **2012**-13-14-15-16-novembre Congresso Nazionale Amcli, Rimini (partecipazione diretta, stand n. 16).
  - **2011**-08-09-10-11 Congresso Nazionale Amcli, Rimini (partecipazione diretta stand n. 19)
  - **2011**-15-16-17-18 Congresso congiunto Sibioc/Sipmel, Parma (partecipazione diretta stand n. 39).
  - **2010** -5-8 ottobre Congresso Sibioc, Roma (partecipazione diretta stand n.16)
  - **2010** -20-21-22 ottobre Congresso Amcli, Rimini (partecipazione diretta, stand n. 33)
  - **2009** -27-28-29-30 ottobre Evento Congiunto Sibioc-Simel, Napoli (partecipazione diretta, stand n.38)
  - **2009**- 17-18-19-20 novembre Congresso Amcli, Rimini (partecipazione diretta, stand n.19)
  - **2007**-02-03-04-05 ottobre Congresso Nazionale Amcli, Rimini (partecipazione diretta, stand n.32)
  - **2007**- 15-16 ottobre "L'autoimmunità Organo-Specifico nella Medicina Clinica e di Laboratorio. (Palazzo dei congressi, Firenze)

Settembre 2002 – agosto 2012

### Segretaria Commerciale

Diesse Diagnostica Senese SpA

Gestione ed inserimento ordini nel sistema operativo SAP, inserimento sia per gli enti pubblici che per privati.

Gestione reclami di tipo amministrativo: Compilazione del modulo e risoluzione del problema.

Gennaio 2002 – agosto 2002

### Segretaria settore amministrativo

Diesse S.r.l. (Sambuca val di Pesa- FI)

Recupero crediti per gli enti pubblici e privati.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1992 – 1996

**Diploma Magistrale**

Istituto Magistrale ora Liceo della Formazione

Santa Caterina Da Siena

P.zza S. Agostino, 2 - Siena

1997

**Abilitazione all'insegnamento**

Sede:

Via Santa Caterina Da Siena

P.zza S. Agostino, 2 - Siena

2000

**Attestato Operatore Informatico**

c/o l'Istituto Sassetti (Attestato riconosciuto dalla regione Toscana).

Via della Stufa Secca, 6

53100 Siena

**Seminario**

- **2009** -27 ottobre: Le Banche dati online “L'Informatica e la rete nei percorsi Clinico -diagnostici e nei processi di approfondimento e formazione del personale Sanitario”. A cura del Dr. D. Giavarina (Palacongressi Oltremare di Napoli).
- **2010**-06 ottobre: “La Nuova visione della medicina di laboratorio” Prospettive e modalità di valutazione di percorsi organizzativi”. Dr. C. Scapellato (Hotel Marriott. Roma).

**Corso di Aggiornamento/Meeting aziendale**

- **2017**- 20 luglio, meeting aziendale presso l'Hotel Barcelò Aran Mantegna (Roma).
- **2016** -27 settembre, meeting aziendale presso l'Hotel Barcelò Aran Mantegna. (Roma)
- **2016**-02 luglio, evento “Palio” organizzazione per ospiti aziendali; con prenotazione uso esclusivo terrazza ristorante alla Speranza (Siena).
- **2016** -20 settembre, riunione aziendale presso l'Hotel Michelino (Bologna).
- **2015**- 02 luglio, evento “Palio” organizzazione per ospiti aziendali, con prenotazione di n.03 finestre presso il Palazzo Pannocchieschi d' Elci. (Siena).
- **2015**- 8 ottobre “Presentazione nuovi progetti”, riunione con la rete di vendita, presso l'Hotel Garden (Siena).

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Francese	B1	B2	A1	B2	B1
Inglese	B2	B2	B1	B2	B2

**Competenze comunicative**

- Grande capacità di creare un team di lavoro sereno e disteso, buone abilità di lavorare in gruppo nella gestione degli obiettivi prestabiliti dall'azienda.
- Ottime capacità comunicative e relazionali acquisite in ambito congressuale.

**Competenze organizzative e gestionali**

- Buone capacità organizzative maturate in ambito lavorativo.

Competenza digitale	AUTOVALUTAZIONE				
	Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
	Buone	Ottime	Buone	Sufficiente	Buone

**Altre competenze**

- Sono stata sempre attenta al settore agricolo, grazie all'azienda dei miei familiari.
- Rivolgo particolare attenzione al settore ippico; dalle sue problematiche al suo potenziale da riorganizzare per sviluppare nuovi posti di lavoro.

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

**Referenze** **Cosa dicono di me:**

**"Dr. Paolo Poccia"** Biologo Laboratorista e Nutrizionista:

"LAURA HA UNA GRANDE ATTENZIONE PER L'ORGANIZZAZIONE E LA REALIZZAZIONE DEI CONGRESSI, RIESCE SEMPRE A DARE ACCOGLIENZA CON IL MASSIMO DELLA PROFESSIONALITA'.

**Dr. Mario Tognini:** Product manager Diesse S.p.A.

"PER I CONGRESSI, LAURA RIESCE SEMPRE AD OTTENERE IL MASSIMO, IN TERMINI DI VISIBILITA', CON LE RISORSE MESSE A DISPOSIZIONE DELL'AZIENDA".